

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

C'PRO accorde une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles. En tant qu'acteur dans le numérique, nous veillons à entretenir avec nos prestataires et nos clients une relation de confiance. La préservation des intérêts de nos clients est une priorité.

C'PRO s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées en conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD), ainsi que la loi Informatique et Libertés.

C'PRO est le responsable du traitement au sens du RGPD pour la collecte et le traitement des données à caractère personnel effectués sur le présent site accessible à l'adresse URL < <http://www.cpro.fr/> > (ci-après le « Site »).

En tant que responsable de traitement, C'PRO est susceptible de collecter et traiter vos données. La présente Politique de confidentialité et de protection des données présente les principes et lignes directrices mis en œuvre par C'PRO en matière de traitement des données à caractère personnel.

Les engagements de C'PRO

La protection des données personnelles est une obligation légale, mais pas seulement. Pour C'PRO, c'est aussi une condition de la confiance que lui portent ses collaborateurs et ses clients.

C'PRO s'engage à :

- Traiter vos données personnelles de manière licite, loyale et transparente
- Collecter vos données pour des finalités déterminées, explicites et légitimes
- Ne pas traiter vos données ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités
- Conserver vos données de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées

C'PRO demande le même niveau d'exigence à chacun de ses sous-traitants, qu'il soit prestataire ou fournisseur.

1. Comment sont recueillies vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées dans le cadre de votre utilisation internet, notamment lorsque vous naviguez sur notre site ou lorsque vous nous contactez par téléphone, email ou via le Site.

2. Qui sont les destinataires de vos données personnelles

Les informations personnelles recueillies sont destinées aux sociétés du groupe C'PRO et sont communiquées uniquement au personnel habilité à les traiter.

3. Finalités du traitement des données

Les données traitées par le biais du Site le sont pour les finalités suivantes :

- Le formulaire de contact : pour vous informer sur notre activité, pour traiter votre demande ou votre commentaire, et vous adresser nos Newsletter si vous avez choisi de vous y abonner
- Les données de navigation des visiteurs du Site sont collectées au travers des données de connexion (logs) générées par le serveur web du Site. Elles sont conservées à des fins de sécurité, pendant une durée strictement nécessaire à cette finalité, et ne pouvant excéder six mois. Ces données sont destinées aux services de C'PRO en charge d'assurer la sécurité du Site et de l'administration technique des connexions aux espaces extranet présents sur le Site.
- Le formulaire de candidature sur l'onglet « Rejoignez-nous » du Site vous permet de postuler aux offres de poste détaillées sur le Site, pour un stage ou une alternance, en présentant votre candidature. Les données que vous saisissez sur ce formulaire sont nécessaires à la gestion, l'évaluation et au suivi de votre candidature au regard des postes disponibles. Ce traitement auquel vous consentez est donc nécessaire et répond aux intérêts légitimes de C'PRO dans le cadre de la gestion du recrutement de son personnel. Vos données sont destinées à C'PRO, et le cas échéant, à ses partenaires de recrutement. En cas d'issue négative de votre candidature, vous aurez la possibilité de demander la destruction de votre dossier. A défaut, vos données seront automatiquement détruites 2 ans après le dernier contact.

4. Durée et lieu de conservation des données

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire et proportionnelle à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Ainsi, la durée varie selon la finalité.

Sauf mention contraire dans la présente Politique, les données des visiteurs du Site, clients de C'PRO, sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion de la relation commerciale et au traitement de leur(s) demande(s).

Les données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données des visiteurs du Site, prospects non client de C'PRO, sont conservées durant le temps nécessaire à la gestion de la relation commerciale, le cas échéant compte tenu de la durée de l'abonnement aux Newsletters, et pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect, sauf accord pour une durée plus longue.

Toutes les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale et/ou réglementaire, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage, et être conservées à ces fins conformément aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

Si vous décidez d'exercer votre droit d'opposition, les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition seront conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition.

Les données personnelles traitées via le Site restent sur le territoire de l'Union Européenne

5. Cookies

Le Site appose des cookies, le cas échéant avec votre accord sur votre terminal. Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone,...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé.

Lors de la première navigation sur notre Site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ».

Les données collectées au moyen de ces cookies, les finalités de leur collecte, les destinataires des données et durées de conservation, ainsi que le rappel de vos droits, sont détaillés dans notre Politique de Cookies du Site : Politique de cookies de C'PRO.

6. Droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel et droit à la portabilité des données

En tant que visiteur du Site, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, et le cas échéant, d'un droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez demander la limitation ou vous opposer au traitement de vos données, ou le cas échéant, retirer votre consentement. Vous pouvez également définir des directives sur le sort de vos données après votre mort, par application de l'article 32 6° de la Loi modifiée n°78-17 du 6 Janvier 1978.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter C'PRO

- par voie postale : Groupe C'PRO - Service Marketing - 53 avenue des Langories – 26000 Valence
- par courriel à dpo@cpro.fr

Conformément à la loi, vous disposez du droit légal d'introduire toute réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la CNIL en France : <https://www.cnil.fr/fr>.

Définitions

Donnée personnelle : Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Parce qu'elles concernent des personnes, celles-ci doivent en conserver la maîtrise. Une personne physique peut être identifiée :

- directement (exemple : nom et prénom) ;
- indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image).

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- à partir d'une seule donnée (exemple : nom) ;
- à partir du croisement d'un ensemble de données (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre dans telle association) :

Destinataire : Personne habilitée à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.

Délégué à la protection des données personnelles : Le délégué à la protection des données (DPO) est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre par cet organisme.

Sa désignation est obligatoire dans certains cas. Un délégué, interne ou externe, peut être désigné pour plusieurs organismes sous conditions. Pour garantir l'effectivité de ses missions, le délégué doit disposer de qualités professionnelles et de connaissances spécifiques et doit bénéficier de moyens matériels et organisationnels, des ressources et du positionnement adéquats.

Droit d'accès : Toute personne peut prendre connaissance de l'intégralité des données la concernant dans un fichier en s'adressant directement à ceux qui les détiennent, et en obtenir une copie dont le coût ne peut dépasser celui de la reproduction.

Droit de rectification : Toute personne peut faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations la concernant lorsqu'ont été décelées des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Droit d'opposition : Toute personne a la possibilité de s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier, et peut refuser sans avoir à se justifier, que les données qui la concernent soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Finalité d'un traitement : La finalité du traitement est l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles.

Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial. Ce principe de finalité limite la manière dont le responsable de traitement peut utiliser ou réutiliser ces données dans le futur.

Responsable de traitement : Le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Traitement de données personnelles : Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.